

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – HALLE AUX GRAINS

### Réservation

#### CONDITIONS DE RÉSERVATION - INDIVIDUELS

Empreinte bancaire de 50€ par personne pour le déjeuner  
Empreinte bancaire de 33€ par personne pour le goûter  
Empreinte bancaire de 90€ par personne pour le dîner

#### CONDITIONS DE RÉSERVATION – GROUPES (à partir de 7 personnes)

Devis retourné signé avec bon pour accord  
Encaissement d'un acompte de 50% sur l'ensemble de la prestation  
Nombre de convives à confirmer à J-7

#### CONDITIONS DE RÉSERVATION - PRIVATISATION

Devis retourné signé avec bon pour accord  
Encaissement d'un acompte de 50% sur l'ensemble de la prestation  
Nombre de convives à confirmer à J-7

#### CONDITIONS DE RÉSERVATION - BONS CADEAUX

Le numéro de bon cadeau doit obligatoirement nous être communiqué au moment de la réservation

### Annulation

#### CONDITIONS D'ANNULATION - INDIVIDUELS

Déjeuner : Annulation sans frais jusqu'à la veille au soir ;  
50€ par personne au-delà.  
Goûter : Annulation sans frais jusqu'à midi le jour même ;  
33€ par personne au-delà.  
Dîner : Annulation sans frais jusqu'à midi le jour même ;  
90€ par personne au-delà.

#### CONDITIONS D'ANNULATION – GROUPES (à partir de 7 personnes)

Montant dû par le client en cas d'annulation :  
50% du montant de la prestation si l'annulation intervient à moins de 14 jours de la date d'arrivée.  
Ajustement du nombre de couverts de +/- 10% possible sans frais jusqu'à 72 heures de l'événement.  
Montant dû par le client en cas de modification de dernière minute :  
100% du montant de la prestation si la modification intervient à moins de 72 heures de l'événement.

#### CONDITIONS D'ANNULATION - PRIVATISATION

Montant dû par le client en cas d'annulation :  
Si l'annulation intervient à moins de 1 mois de la date de l'événement : 50% de la prestation.  
Si l'annulation intervient à moins de 14 jours de la date de l'événement : 75% de la prestation.  
Ajustement du nombre de couverts de +/- 10% possible sans frais jusqu'à 72 heures de l'événement.  
100% du montant de la prestation si la modification intervient à moins de 72 heures de l'événement.

#### CONDITIONS D'ANNULATION - BONS CADEAUX

Annulation, modification sans frais jusqu'à la veille au soir ; Bon perdu au-delà.  
Non présentation ; Bon perdu.

### Règlement

#### CONDITIONS DE RÈGLEMENT - INDIVIDUELS

Règlement sur place de l'ensemble des consommations après la prestation.  
Libération de l'empreinte bancaire automatique.

#### CONDITIONS DE RÈGLEMENT - GROUPES (à partir de 7 personnes)

Encaissement d'un acompte de 50% à la réservation et solde le jour de l'événement.

#### CONDITIONS DE RÈGLEMENT - PRIVATISATION

Encaissement d'un acompte de 50% à la réservation  
Règlement du solde à réception de la facture.

#### CONDITIONS DE RÈGLEMENT - BONS CADEAUX

Le jour de l'achat du bon.  
Consommations additionnelles à régler le jour de la prestation.

### Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Restaurant-Café la Halle aux grains – SAS PARBRAS. Le médiateur à la consommation ainsi proposé est l'AME CONSO. Il peut être saisi par Internet : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) ou par voie postale (en complétant le formulaire mis à disposition sur le site internet) : Médiation à la consommation AME CONSO- 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS

Index de l'égalité professionnelle femmes-hommes 2025 : 78/100

## TERMS AND CONDITIONS OF SALE – HALLE AUX GRAINS

### Booking

#### BOOKING TERMS AND CONDITIONS – INDIVIDUALS

A deposit of €50 per person for lunch  
A deposit of €33 per person for afternoon tea  
A deposit of €90 per person for dinner

#### BOOKING TERMS AND CONDITIONS – GROUPS (7 people or more)

Signed quote returned with 'Agreed'  
Receipt of a 50% deposit on the total cost of the service  
Number of guests to be confirmed 7 days prior

#### BOOKING TERMS AND CONDITIONS – PRIVATE HIRE

Signed quote returned with 'agreed'  
Receipt of a 50% deposit on the total cost of the service  
Number of guests to be confirmed 7 days prior to the event

#### BOOKING TERMS AND CONDITIONS – GIFT VOUCHERS

The gift voucher number must be provided at the time of booking

### Cancellation

#### CANCELLATION POLICY - INDIVIDUALS

Lunch: cancellation free of charge up to the evening before;  
€50 per person thereafter.  
Afternoon tea: cancellation free of charge up to midday on the day itself;  
€33 per person thereafter.  
Dinner: cancellation free of charge up to midday on the day itself;  
€90 per person thereafter.

#### CANCELLATION POLICY – GROUPS (7 PEOPLE OR MORE)

Amount payable by the customer in the event of cancellation:  
50% of the total cost of the service if the cancellation is made less than 14 days before the arrival date.  
Adjustments to the number of guests of +/- 10% are possible at no extra cost up to 72 hours before the event.  
Amount payable by the customer in the event of a last-minute change:  
100% of the service fee if the change is made less than 72 hours before the event.

#### CANCELLATION TERMS – PRIVATE BOOKINGS

Amount payable by the customer in the event of cancellation:  
If cancellation occurs less than 1 month before the event date: 50% of the total cost.  
If the cancellation is made less than 14 days before the date of the event:  
75% of the service fee.  
Adjustments to the number of guests of +/- 10% are possible at no extra cost up to 72 hours before the event.  
100% of the service fee if the change is made less than 72 hours before the event.

#### CANCELLATION POLICY – GIFT VOUCHERS

Cancellation or changes can be made free of charge up until the evening before; the voucher is forfeited thereafter.  
No-shows: the voucher is forfeited.

### Payment

#### PAYMENT TERMS – INDIVIDUALS

Payment for all items consumed is due on the spot after the performance.  
The pre-authorisation on your credit card will be released automatically.

#### PAYMENT TERMS – GROUPS (7 PEOPLE OR MORE)

A 50% deposit is required at the time of booking, with the balance payable on the day of the event.

#### PAYMENT TERMS – PRIVATE BOOKINGS

A 50% deposit is payable upon booking.  
The balance is payable upon receipt of the invoice.

#### PAYMENT TERMS – GIFT VOUCHERS

On the day the voucher is purchased.  
Any additional charges are payable on the day of the service.

### Mediation in consumer disputes

In accordance with the provisions of the Consumer Code, the customer is entitled to make use, free of charge, of the mediation service offered by Restaurant-Café la Halle aux grains – SAS PARBRAS. The consumer mediator provided is AME CONSO. A case may be submitted online at: [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) or by post (by completing the form available on the website): AME CONSO Consumer Mediation – 197 Boulevard Saint-Germain – 75007 PARIS

2025 Gender Equality Index: 78/100